



## K-Cyber Invest: FAQs

**Q: K-Cyber Invest คืออะไร?**

**A:** บริการด้านการลงทุนจาก บลจ.กสิกรไทย ความสะดวกสบายอีกก้าวหนึ่งของการลงทุน ด้วยระบบการทำรายการผ่าน อินเทอร์เน็ต พร้อมมั่นใจยิ่งขึ้นด้วยระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้มาตรฐานระดับสากล

**Q: รายการที่สามารถทำได้ผ่านบริการ K-Cyber Invest มีอะไรบ้าง**

**A:** ผู้ลงทุนสามารถทำรายการต่างๆ ผ่าน K-Cyber Invest ได้ ดังนี้

- **ตรวจสอบสถานะการลงทุน** ผ่านเมนู พอร์ตการลงทุน โดยมีการสรุปข้อมูล แบ่งเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้
  - สรุปพอร์ตการลงทุน ตามประเภทสินทรัพย์ที่ได้ลงทุน
  - แสดงพอร์ตลงทุนแนะนำตามความระดับความเสี่ยงที่รับได้ ซึ่งสามารถเลือกนำไปปรับใช้หรือปรับสัดส่วนการลงทุนตามประเภทสินทรัพย์ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของตนเองได้
  - ข้อมูลเปรียบเทียบผลตอบแทนเฉลี่ยย้อนหลังของพอร์ตการลงทุนของตนเองกับพอร์ตการลงทุนที่แนะนำ
  - ข้อมูลการลงทุน ซึ่งจะแสดงข้อมูลทั้งในส่วนของหน่วยลงทุนคงเหลือ มูลค่าเงินลงทุน ต้นทุนเฉลี่ย พร้อมทั้งบอกกำไรขาดทุนในรูปของจำนวนเงิน (บาท) และ % ตามแต่ละกองทุนที่ได้ลงทุนไว้
  - ข้อมูลแสดงผลตอบแทนเฉลี่ยย้อนหลังจากมูลค่าเงินลงทุนรวม
- **ซื้อหน่วยลงทุน** สามารถชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนผ่านการหักบัญชีธนาคาร ซึ่งสามารถเลือกสมัครให้หักบัญชีธนาคารได้หลายแห่ง อาทิ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารทหารไทย ทั้งยังสามารถเลือกวันทำรายการซื้อหน่วยลงทุนล่วงหน้าได้อีกด้วย
  - นอกจากนี้ สำหรับกองทุน LTF/RMF สามารถเลือกชำระผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทยได้
- **ขายหน่วยลงทุน** สามารถทำการขายคืนกองทุนทั่วไป และกองทุน LTF/RMF ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีได้
  - กองทุนรวมทั่วไปสามารถเลือกขายคืนแบบล่วงหน้าครั้งเดียวหรือทำขายคืนล่วงหน้าหลายครั้ง (แผนการลงทุน) ได้
  - LTF และ RMF สามารถเลือกขายคืนเพื่อซื้อกองทุนที่เคยซื้อ หรือกองทุนที่ไม่เคยซื้อภายในบลจ.กสิกรไทยได้ และสามารถขายคืนเพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร
- **สับเปลี่ยนหน่วยลงทุน** สามารถเลือกกองทุนที่ต้องการสับเปลี่ยนได้ทั้ง กองทุนรวมทั่วไป กองทุน LTF และ RMF
- **เปิดกองทุนใหม่** สามารถที่จะเปิดกองทุนใหม่ที่ยังไม่เคยซื้อมาก่อน พร้อมกันกับทำรายการซื้อหรือสับเปลี่ยนเข้ากองทุนใหม่ได้ในวันเดียวกัน และสามารถเลือกรับสมุดบัญชีกองทุนที่ธนาคารกสิกรไทยทุกสาขา หรือ บลจ.กสิกรไทยได้
- **ค้นหากองทุนรวม (Fund Navigator)** เพื่อสะดวกในการค้นหากองทุนได้อย่างง่ายดายมากยิ่งขึ้น ผ่านตัวช่วย 4 ทางเลือก คือ
  - ค้นหาตามเป้าหมายการลงทุน
  - ค้นหาตามประเภทสินทรัพย์
  - ค้นหาโดยการทำ Quiz
  - ค้นหาโดยการเลือกตามเงื่อนไขต่างๆ หรือ ค้นหาตามชื่อกองทุน
- **D.I.Y Target Fund** สามารถกำหนดเป้าหมายการลงทุนจากต้นทุนเฉลี่ย และกำหนดเป้าหมายจากราคาล่าสุด (NAV) เพื่อช่วยเหลือผู้ลงทุนในการวางแผนให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินโดยทั้งสองวิธีจะแจ้งเตือนผ่านทางemail เมื่อถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้



- **NAV Alert** สามารถกำหนดเป้าหมายตามมูลค่าหน่วยลงทุนได้ เมื่อมูลค่าหน่วยลงทุนถึงเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ จะได้รับการแจ้งเตือนทาง e-mail
- **SMS Alert** เมื่อสมัครบริการ จะได้รับ SMS แจ้งเมื่อมีการจัดสรรรายการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุน แจ้งการขายคืนอัตโนมัติ พร้อมทั้งแจ้งจัดสรรเงินปันผลรับ ซึ่งสามารถสมัครได้โดยไม่ต้องเสียค่าบริการใดๆ
- **บริการวางแผนการลงทุนล่วงหน้า** สามารถวางแผนการซื้อ ขาย และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนล่วงหน้า พร้อมทั้งสามารถเลือกความถี่ในการทำรายการล่วงหน้าได้ด้วยตนเอง ทั้งรายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี โดยสามารถระบุวันเริ่มต้น และวันสิ้นสุดของแผนการลงทุนของคุณได้ โดยระบบจะมีการแจ้งเตือนผ่านอีเมลของคุณ ในวันทำการก่อนหน้าที่จะทำการตามความประสงค์
- **บริการทางทะเบียน** สามารถแก้ไขที่อยู่ปัจจุบันและแก้ไขการหักภาษี ณ ที่จ่ายเงินปันผลผ่านระบบได้ โดยมีผลการเปลี่ยนแปลงทันที ทั้งยังสามารถเพิ่มบัญชีกองทุนตั้งแต่วันแรกที่เปิดบัญชีได้เลย รวมถึงการขอหนังสือรับรองต่างๆ เช่น หนังสือรับรองการซื้อกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนรวมหุ้นระยะยาว
- **สรุปการลงทุนในกองทุน LTF/RMF** เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุน สำหรับ Tax Saver โดยเฉพาะ ด้วยการรวบรวมรายละเอียดการลงทุนในกองทุน LTF/RMF ย้อนหลังให้ทุกปี พร้อมแจ้งยอดหน่วยลงทุนที่ครบอายุการถือครองตามเงื่อนไขของกรมสรรพากร และต้นทุนเฉลี่ยของการลงทุน คลินิกคลิกเดียว ก็คำนวณได้แล้วว่าปีนี้ควรลงทุนเพิ่มอีกเท่าไร หรือ เงินลงทุนก้อนไหนสามารถขายคืนได้แล้ว
- **แจ้งวันครบกำหนดอายุกองทุน** เพิ่มความแม่นยำในการวางแผนการลงทุน ด้วยเมนูที่เข้าใจผู้ลงทุนกองทุนตราสารหนี้แบบมีอายุโครงการ ที่บอกวันครบอายุของกองทุนล่วงหน้า เพื่อให้คุณวางแผนการเงินได้อย่างต่อเนื่อง

#### Q: ต้นทุนเฉลี่ยที่แสดงใน K-Cyber Invest มีวิธีการคำนวณอย่างไร

A: การคิดต้นทุนเฉลี่ยที่แสดงใน K-Cyber Invest มีวิธีการคิด ดังนี้

- ต้นทุนเฉลี่ยจะเปลี่ยนไปทุกครั้งที่มีการซื้อเพิ่มหรือสับเปลี่ยนเข้า แต่ถ้าเป็นรายการขายคืนหรือสับเปลี่ยนออกต้นทุนเฉลี่ยจะไม่เปลี่ยนแปลง ยกเว้นกองทุน LTF
- สำหรับกองทุนที่คิดค่าธรรมเนียม Front End Fee นั้นเป็นต้นทุนที่รวมค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าไปด้วยแล้ว
- ต้นทุนเฉลี่ยเกิดจากการเฉลี่ยต้นทุนของผู้ถือหน่วยลงทุนทุก ๆ ครั้งที่มีรายการซื้อหรือรายการสับเปลี่ยนเข้าโดยใช้วิธีตามหลักสากลเท่านั้น ยกเว้นกองทุน LTF และรายการที่แสดงดังกล่าวจะไม่ตรงตามนโยบายกองทุนบางกองทุน เช่น
  1. กองทุนประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาวหรือ LTF ที่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน (FIFO) ในการคำนวณต้นทุนที่แสดงในหนังสือรับรองการซื้อ/โอน/ขายหน่วยลงทุน
  2. กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ที่แบ่งการคำนวณต้นทุนเฉลี่ยในหนังสือรับรองการซื้อ/โอน/ขายหน่วยลงทุน ออกเป็นยอดก่อน 1 มีนาคม 2551 และตั้งแต่ 1 มีนาคม 2551
  3. ไม่ได้ใช้ในการคิดคำนวณรายการขายคืนอัตโนมัติ (Auto Redemption) ของกองทุน K-STAR และ กองทุน K-Life Style ทั้งนี้เนื่องจากกองทุนทั้ง 3 ประเภทดังกล่าวข้างต้นนั้นเป็นกองทุนที่มีนโยบายเฉพาะในการคิดคำนวณต้นทุนหรือรายการขายคืนอัตโนมัติ

#### Q: จะทราบได้อย่างไรว่ากองทุนตราสารหนี้แบบมีอายุโครงการจะครบอายุกองทุนในวันใด

A: ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบวันครบกำหนดอายุกองทุนได้ในระบบ K-Cyber Invest

โดยเลือกเมนู >> ข้อมูลการลงทุนส่วนตัว >> วันครบกำหนดอายุโครงการ



**Q: สามารถดูข้อมูลการลงทุน LTF /RMF ในระบบ K-Cyber Invest ได้หรือไม่**

**A: ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลการลงทุน LTF/RMF ได้**

โดยเลือกเมนู >> ข้อมูลการลงทุนส่วนตัว >> สรุปการลงทุนใน LTF หรือ สรุปการลงทุนใน RMF

**Q: กองทุน IPO สามารถทำการซื้อผ่านระบบ K-Cyber Invest ได้หรือไม่**

**A: สามารถซื้อผ่านระบบ K-Cyber Invest ได้ โดยไปที่เมนู “ซื้อ” >> เลือกเมนู “ซื้อกองทุนที่ไม่เคยซื้อ” >>**

เลือกเลขที่บัญชีกองทุน >> เลือกประเภทกองทุน เป็น กองทุนที่เปิดขายครั้งปรก (IPO) >> และเลือกกองทุน IPO ที่ต้องการซื้อ

**Q: ลูกค้าที่สมัครใช้บริการ K Cyber Invest ซื้อกองทุน สามารถให้หักบัญชีธนาคารอะไรได้บ้าง**

**A: สามารถเลือกหักบัญชีจาก ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารทหารไทย**

**Q: การหักบัญชีธนาคารเพื่อซื้อหน่วยลงทุนของบริการ K-Cyber Invest จะต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือไม่**

**A: โดยปกติการหักบัญชีเงินฝากต่างธนาคารจะต้องเสียค่าธรรมเนียม แต่ขณะนี้ทางบลจ.กสิกรไทยได้ออกค่าใช้จ่ายส่วนนี้ให้แก่ผู้ลงทุน และในอนาคตหากจะมีการเรียกเก็บ ทาง บลจ.กสิกรไทยจะประกาศให้ทางผู้ลงทุนทราบ ค่ะ**

**Q: การซื้อกองทุน LTF/RMF ด้วยบัตรเครดิตกสิกรไทย ขั้นต่ำต้องซื้อจำนวนเท่าไร**

**A: 500 บาท**

**Q: สามารถขาย LTF/RMF ผ่านทาง K-Cyber Invest ได้หรือไม่**

**A: ผู้ลงทุนสามารถขายคืนหน่วยลงทุนกองทุน LT/RMFF ผ่าน K-Cyber Invest ได้ในวันและเวลาทำการ ซึ่งระบบจะแสดงจำนวนหน่วยลงทุนที่สามารถขายคืนได้ โดยได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี**

**Q: สามารถเข้าใช้งาน K-Cyber Invest ผ่านอุปกรณ์ใดได้บ้าง**

**A: สามารถใช้งานได้ทั้งผ่านทางคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และ Tablet ต่างๆ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ และ browser ที่ใช้งาน**

**Q: ทำไมเวลาเข้าระบบคลิกตกลงที่หน้าค่าเดือนแล้วไม่สามารถเข้าสู่ระบบ K-Cyber Invest ได้**

**A: ในปัญหาเบื้องต้น เนื่องจากติด pop-up blocker ทำได้โดยปิดบล็อก Pop-up**

เข้าเมนู Tools > Pop-up Blocker > Turn off Pop-up Blocker

**Q: ทำไมไม่เห็นเมนู “ซื้อกองทุนที่ไม่เคยซื้อ” และเมนู “สับเปลี่ยนเข้ากองทุนที่ไม่เคยซื้อ” ได้ในช่วงเสาร์ อาทิตย์**

**A: ผู้ลงทุนไม่สามารถซื้อ/ สับเปลี่ยนกองทุนใหม่ผ่านระบบ K-Cyber Invest ในช่วงเวลา 20:00 น. – 07:00 น. รวมถึงในวันหยุดทำการของบลจ.กสิกรไทยได้**

**Q: ทำไมหน้าจอบริษัทคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน จึงไม่สามารถแสดงข้อมูล K-Cyber Invest ได้ครบถ้วน เต็มหน้าจอ และสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างไร**

**A: เบื้องต้น อาจเกิดจากการตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอ (Screen Resolution) ไว้ในค่าที่ไม่เหมาะสมที่สุดต่อการใช้งาน K-Cyber Invest เช่น มีการตั้งค่าไว้ที่ 800x600 pixels ดังนั้น ให้ทำการปรับการตั้งค่าไว้ที่ 1024x768 pixels เป็นต้นไว้**



**Q: บริการ K-Cyber Invest เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์แบบ ควรเข้าใช้งานด้วยเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) อะไร**

**A: แนะนำให้เข้าใช้งานด้วย Internet Explorer ตั้งแต่ version 9.0, Chrome เวอร์ชัน 35 ขึ้นไป, Safari เวอร์ชัน 5 ขึ้นไป หรือ Firefox เวอร์ชัน 26 ขึ้นไป**

**Q: กรณีที่เข้าใช้งาน K-Cyber Invest ด้วย Internet Explorer 10 แล้วไม่สามารถกดปุ่มยืนยัน ในระหว่างการทำรายการ ได้ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างไร**

**A: ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการที่ IE 10 ไม่รองรับฟังก์ชันการทำงานของ Java Script บางอย่างบน K-Cyber Invest ทั้งนี้ สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ โดยตั้งค่า IE10 ให้อยู่ในโหมด Compatibility View ตามขั้นตอนดังนี้**

เปิดโปรแกรม IE10 >> คลิกเมนู Tools (จาก Toolbar ด้านบนของหน้าจอ) >> คลิก Compatibility View Settings >> จะมีหน้าต่างขึ้นมา ให้คลิกเลือก Display all websites in Compatibility View

หรือ เปิดโปรแกรม IE10 >> เข้าหน้าจอ Login ของ K-Cyber Invest (ยังไม่ต้องทำการ Login) >> คลิกที่รูปกระดาษขาด (ด้านขวามือบนของหน้าจอ) ซึ่งเป็นการตั้งค่า Compatibility View

**Q: ทำไมเข้าใช้งาน K-Cyber Invest ผ่าน iPad หรือ iPhone ไม่สามารถเลื่อน Scroll Bar ได้**

**A: เนื่องจาก iPad หรือ iPhone มีฟังก์ชันการทำงานแตกต่างจากอุปกรณ์อื่นๆ ดังนั้นเพื่อให้สามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้นั้น สามารถทำได้โดยใช้ 2 นิ้วสัมผัสที่หน้าจอ ในตำแหน่งที่ต้องการเลื่อน Scroll Bar**